利用規約

環境行動変容プラットフォーム「C」向け

制定日：2026 年 10 月 27 日

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、日本 GX グループ株式会社（以下「当社」といいます。）が電源開発株式会社と共同で提供する環境行動変容プラットフォーム「C」及びこれに関連して提供されるウェブサイト、スマートフォンアプリ（以下「本アプリ」といいます。）、管理画面その他のサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスの利用に関するユーザーの契約の相手方は、当社とします。ユーザーは、本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。

第 1 条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

当社が本サービスに関して別途定めるガイドライン、キャンペーン規約、クエスト参加条件、特典交換条件、FAQ その他の個別規定は、本規約の一部を構成します。個別規定と本規約が矛盾する場合、個別規定に特段の定めがあるときは個別規定が優先します。

パートナーその他の事業者と当社との間に、本サービスの利用に関する別途の契約（以下「パートナー契約」といいます。）がある場合、当該事業者及びその役職員による管理画面等の利用については、パートナー契約が本規約に優先して適用されます。

第 2 条（定義）

- 「ユーザー」とは、本規約に同意し、本サービスを利用する個人又は法人その他の団体をいいます。このうち、本アプリを利用する個人を「エンドユーザー」、パートナーの担当者として管理画面を利用する者を「管理ユーザー」といいます。
- 「クエスト」とは、当社が本サービス上に掲載する環境配慮行動であり、かつ当社が本サービス上で設定する達成条件付きの活動をいいます。クエストは、当社が定める一又は複数の達成条件（写真その他の画像の提出、位置情報の送信、コードの読取り、設問への回答、コンテンツの閲覧又は視聴、参加登録その他当社が定める方法によるものを含みます。以下「ステップ」といいます。）により構成されます。
- 「SC」とは、ユーザーが達成したクエストに応じて本サービス上で付与されるサービス内ポイント（Social Credit）をいいます。
- 「特典」とは、ユーザーが保有する SC と引き換えに当社がユーザーに提供する景品、商品、役務又は権利（デジタルコード、店頭で受け取る商品又は役務、配送される商品及び環境価値等（第 23 条に定義します。）を含みます。）をいいます。

- 「パートナー」とは、当社と連携してクエスト、特典、コンテンツ、データ分析、地域施策その他の機能を提供する企業、団体、自治体などのその他の第三者をいいます。本サービス上では、文脈に応じて「スポンサー」「出品元」等と表示されることがあります。
- 「カーボンクレジット」とは、温室効果ガス（CO_2、メタンなど）の排出削減量又は吸収量を定量化し、取引可能な権利や証書又は電磁的記録として表したものをいいます。
- 「J-クレジット」とは、J-クレジット制度（経済産業省、環境省及び農林水産省が運営する制度をいいます。）に基づき、国により認証された温室効果ガスの排出削減量又は吸収量をいいます。
- 「連携先サービス」とは、当社又は第三者が運営し、本サービスとアカウントの連携、環境価値等の受取りその他の連携を行う外部のサービスをいいます。
- 「自動判定」とは、ユーザーが提出した証明データその他の情報について、当社が定める基準に基づき、システム（人工知能を含みます。）を用いて達成の可否その他の事項を判定する処理をいいます。

第 3 条（利用登録等）

本サービスの一部機能の利用には、当社所定の方法による利用登録が必要となる場合があります。登録希望者は、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとします。

エンドユーザーの利用登録及びログインは、当社所定の方法（携帯電話番号を用いた認証を含みます。）により行います。認証に要する通信料はユーザーの負担とし、認証コードの送信回数、有効期間その他認証の条件は当社が定めます。当社は、一のユーザーが保有できるアカウントの数を制限することができます。

エンドユーザーは、当社所定のプロフィール情報（ニックネーム、生年月日、性別その他当社が定める情報を含みます。）及び連絡先を登録するものとし、登録が完了するまで本サービスの一部機能を利用できません。当社が有効性を確認した連絡先が登録されていない場合、特典の交換申請その他の一部機能を利用できないことがあります。

当社は、登録希望者が本規約に違反するおそれがある場合、虚偽の情報を届け出た場合、過去に利用停止等の措置を受けた場合、その他当社が不適切と判断した場合、登録を拒否し、又は利用を制限することができます。当社は、登録を拒否し、又は利用を制限した理由を開示する義務を負いません。

第 4 条（アカウント管理）

ユーザーは、自己の責任において、アカウント、ID、パスワード、認証情報及び端末を適切に管理するものとします。本アプリは、ログイン後、当社が定める期間ログイン状態を維持することがあります。ユーザーは、端末を第三者に譲渡し、貸与し、又は廃棄する場合、事前にログアウトその他必要な措置を講じるものとし、これを怠ったことにより生じた不利益について当社は責任を負いません。

ユーザーは、アカウントを第三者に譲渡、貸与、共有又は担保提供してはなりません。アカウントを用いて行われた行為は、当該アカウントを保有するユーザーによる行為とみなされる場合があります。

ユーザーは、認証情報、端末又はアカウントの不正利用の事実又はそのおそれを知った場合、速やかに当社に通知するものとします。

第 5 条（本サービスの内容）

本サービスは、主として次の機能により構成されます。ただし、当社は、機能の一部を、時期、地域、本アプリのバージョン、ユーザーの登録状況等に応じて提供しないことがあり、また、将来の機能として以下に記載したものを提供する義務を負いません。

- クエストの検索、お気に入り登録、参加、達成申請及び達成履歴の表示
- クエストの実施証明又は完了申請（画像の提出、位置情報の送信、コードの読取り、設問への回答、コンテンツの閲覧又は視聴等）
- 達成条件の判定（自動判定及び当社担当者による審査を含みます。）、SC を含む報酬付与
- SC の残高、獲得・利用履歴及び集計の表示
- 当社又はパートナーが設定又は算定する CO2 削減貢献量、クエスト達成度、クエスト参加状況等の可視化
- 通知及びお知らせの配信、並びに当社が実施する場合のキャンペーン及びランク制度
- 特典の交換申請、配送、店頭受取、デジタルコードの表示及び環境価値等の移転、並びに当社が実施する場合の抽選応募その他の特典提供
- 連携先サービスとの連携
- ゲーム、ランキング、コレクション、デジタルコンテンツその他の付随機能
- パートナー又は管理者向けのダッシュボード、分析、配送管理及び運用管理機能（CSV 出力等の機能を提供する場合を含みます。）
- FAQ、問い合わせフォーム、障害対応、保守運用その他当社が定める機能

第 6 条（クエスト及び行動証明）

クエストの内容、対象地域、参加期間、達成条件、証明方法、付与される SC、参加上限、取消条件その他の条件は、当社又はパートナーが本サービス上で定めます。クエストには、参加定員、1 ユーザーあたりの参加又は達成回数の上限及び掲載期間が設定されることがあり、定員又は上限に達した場合、参加又は達成申請はできません。

クエストは、一又は複数のパートナーの提供により実施されることがあります。当社は、クエストの掲載期間の終了、パートナーとの契約終了その他当社が必要と判断する事情により、ユーザーが進行中のクエストであっても、いつでも掲載を終了し、内容を変更し、又は達成申請の受付を停止することができます。この場合、当該クエストについて SC その他の報酬は付与されず、当社は、これによりユーザーに生じた不利益について責任を負いません。

ユーザーは、クエストの達成申請にあたり、実際に行った行動に基づき、正確な情報及び証明データを提出するものとします。証明データの提出に際し、当社は、当社が定めるところにより、提出された画

像のほか、位置情報、画像に付随する情報（撮影日時、撮影位置等）、提出日時、端末情報その他達成の確認及び不正防止に必要な情報を取得することがあります（詳細は第 25 条及びプライバシーポリシーに定めます。）。

当社は、重複申請、位置情報の不自然な利用、同一画像の使い回し、虚偽申告その他の不正又は不適切な申請を防止するため、申請内容の確認、却下、取消し、追加資料の提出依頼、利用制限等を行うことができます。

クエストの達成判定は、当社所定の基準及びシステム処理（第 31 条に定める自動判定を含みます。）に基づき行われます。通信状況、端末設定、外部サービス仕様、GPS 等の精度その他の事情により、証明データが取得又は反映されない場合があります。位置情報を用いる達成判定は、端末から送信された位置情報に基づき当社のシステムが行い、判定の基準となる地点、範囲及び方法は当社が定めます。達成判定の結果は、当社が別途認める場合を除き、最終的なものとします。

クエストを構成する設問、コンテンツその他の内容は、掲載中であっても当社又はパートナーが変更することがあり、進行中のユーザーにも変更後の内容が適用される場合があります。クエストにおいて外部のウェブサイト、動画配信サービスその他の外部サービスに遷移する場合、当該外部サービスの利用条件が適用され、当社は当該外部サービスの内容について責任を負いません。

進行中のクエストの中止、失効その他の取扱いは、当社が本サービス上又は個別規定において定めます。

第 7 条（SC 等）

SC、応募権、クーポン、メダル（当社が導入する場合）その他本サービス上の報酬又は指標（以下総称して「SC 等」といいます。）は、ユーザーのエコアクション、クエスト達成、キャンペーン参加その他当社が定める条件に応じて、原則として無償で付与される本サービス内の特典又は指標であり、本サービス内での利用を目的として付与されるものです。SC 等は、法定通貨、暗号資産、電子マネー、前払式支払手段、有価証券、金融商品その他これらに類するものではなく、決済手段として利用することはできません。

SC の付与額及び付与の条件は、クエストごとに当社が定めます。当社は、SC の付与基準をいつでも変更することができます。SC は、当社が定める条件を満たさない場合には付与されないことがあり、付与の可否及び額は当社の判断によります。SC 等の利用、有効期限、交換条件、上限その他の条件は、本サービス上又は個別規定において当社が定めます。

ユーザーは、当社が本サービス上で明示的に認める場合を除き、SC 等について、現金その他の金銭への換金、払戻し、第三者への譲渡、貸与、売買、質入れ、担保提供、相続、ユーザー間送付その他の処分を行うことはできません。

当社は、不正取得、誤付与、システム障害、キャンペーン条件違反、法令・制度変更、退会、利用停止その他当社が必要と判断する場合、SC 等の残高、履歴又は権利の全部又は一部を取消し、失効又は修正することができます。当社は、これらの理由又は交換申請の取消しに伴う返還その他の理由により、

SC の残高を増減（以下「調整」といいます。）することができます。減算すべき SC が残高を上回る場合において、当該減算が不正取得その他ユーザーの責めに帰すべき事由によるものであるときは、当社は、当該ユーザーに対し、不足分に相当する SC を用いて交換された特典（特典の返還が困難な場合は、その価額に相当する金額）の返還を求めることができます。

SC の残高（保有残高）と、交換申請に利用できる残高（利用可能残高）は異なる場合があります。成立までに時間を要する特典の交換申請を行った場合、当該申請に係る SC は、申請の成立又は不成立が確定するまで利用可能残高から差し引かれます。SC 等の残高及び履歴は、当社が管理する記録を正とします。

当社は、SC 等に有効期限を設定し、又は変更することができます。

将来、ユーザーが金銭その他の対価を支払って SC 等を取得する機能を導入する場合、当社は当該機能の開始前に、法令上必要となる届出、登録、表示、供託、有効期限設定その他の措置の要否を確認し、必要に応じて本規約、個別規定及びサービス仕様を変更します。

第 8 条（特典の交換・抽選等）

ユーザーは、当社所定の条件に従い、保有する SC、メダル、応募権その他を利用して、特典の交換申請又は（当社が実施する場合）抽選応募を行うことができます。特典の交換申請には、当社が有効性を確認した連絡先の登録、当社が指定するクエストの達成、連携先サービスとの連携その他当社が特典ごとに定める条件を満たす必要があります。当社は、条件を満たさない申請及び当社が不適切と判断する申請を承諾しないことができます。

特典の内容、提供者（出品元）、応募期間、当選者数、交換数、在庫数、1 ユーザーあたりの交換上限、受取方法、発送時期、利用期限、受取期間、返品・交換の可否その他の条件は、各特典ページ又は個別規定に定めます。在庫又は上限に達した場合には交換申請できません。本サービス上の在庫数その他の残数表示は目安であり、実際の残数と一致しない場合があります。

特典の交換申請は、当社が別途定める場合を除き、当社が申請を受け付けた時点で成立し、その時点で必要な SC が消費されます。環境価値等その他外部の処理を要する特典については、当該処理が完了した時点で成立し、その時点で必要な SC が消費されます。当該処理が完了しなかった場合、当該申請は不成立となり、SC は消費されません。当社は、不成立となった申請について、再度の申請を行う義務を負いません。

ユーザーは、成立した交換申請を自ら取り消すことはできません。当社は、在庫、パートナーの都合、不正の疑いその他の事情により、成立した交換申請を取り消すことができ、この場合、当社が定めるところにより、消費された SC をユーザーの残高に返還します。当社が別途認める場合又は法令に定める場合を除き、交換申請の取消し、返品、交換又は返金には応じません。SC の金銭による払戻しは行いません。

配送される特典は、出品元であるパートナー又は当社が発送します。ユーザーは、配送先として登録した氏名、住所、電話番号その他の情報が、特典の提供のために出品元その他の関係者に提供されること

に同意するものとします。本サービス上の配送状況の表示は参考情報であり、実際の配送状況と異なる場合があります。店頭で受け取る特典については、指定された受取場所及び受取期間内にユーザーが受け取り、当社所定の操作を行うものとし、受取期間を経過した場合、特典の受渡しに応じないことがあり、SC は返還されません。

デジタルコードによる特典については、本サービス上に表示されるコード、URL その他の情報を、表示された利用条件及び利用期限に従って利用するものとします。ユーザーは、コードを第三者に譲渡、公開又は転載してはならず、コードの紛失、漏えい又は利用期限の経過があっても、当社は再発行その他の対応を行う義務を負いません。

当社は、特典の発送、本人確認、不正防止、重複応募防止又は法令遵守のために必要な範囲で、氏名、住所、連絡先、本人確認書類その他の情報の提出を求めることがあります。

抽選結果、交換可否、特典の在庫、配送遅延、イベント中止、パートナーの都合等により、特典の提供内容が変更、中止又は代替される場合があります。

第 9 条（CO2 削減貢献量その他の環境表示）

本サービスに表示される CO2 削減貢献量、環境貢献量、クエスト達成度、クエスト参加状況、レポート、ダッシュボード上の分析値その他の数値又は表示（以下「環境表示等」といいます。）は、当社所定の算定式、外部データベース、文献、調査結果、ユーザーの申請情報、外部データ、当社又はパートナーが設定した目安値その他の情報に基づく推計値又は参考情報を含みます。

当社は、算定式、排出係数、参照データ、集計範囲、表示方法又は対象クエストを、制度変更、知見の更新、データ品質の向上、誤りの修正その他必要に応じて変更することができます。この場合、過去に表示された数値と変更後の数値が一致しないことがあります。

当社は、環境表示等について、実際の温室効果ガス排出削減量、法令上又は制度上の報告値、第三者認証値、カーボンクレジットの発行量、環境価値の取得量、企業又は自治体の削減実績その他特定の結果と一致すること、及び法令・制度への適合を保証しません。

ユーザーは、環境表示等を、法令、制度、第三者認証、入札、補助金、排出量報告、商品表示、広告表示その他外部目的に利用する場合、自らの責任において必要な確認を行うものとします。

第 10 条（管理ユーザー向け機能）

管理ユーザーは、当社が別途許諾する範囲で、クエスト及び特典に関する情報の閲覧又は設定、参加状況の確認、承認フロー、ポイント利用・交換履歴、ユーザー属性に基づく分析（統計情報を含みます。）、キャンペーン配信、配送管理、CSV 出力その他の管理機能を利用できます。管理ユーザーが利用できる管理機能の範囲は、当社が定めます。

管理画面のアカウントは、当社が、パートナーの指定する連絡先に送付する招待その他当社所定の方法により発行します。パートナーは、招待先の役職員から必要な同意を得たうえで連絡先を当社に提供す

るものとし、アカウントの共有、退職者等によるアカウントの利用を防止し、不要となったアカウントについて速やかに当社に停止を依頼するものとします。

管理ユーザーは、管理機能を利用するにあたり、個人情報保護、情報セキュリティ、アクセス権限管理、守秘義務、不正利用防止その他当社が定める条件を遵守するものとします。パートナーは、管理画面を通じて閲覧できるエンドユーザーに関する情報を、当社が許諾した目的以外に利用せず、第三者に提供せず、目的達成後は当社が定めるところにより廃棄するものとします。また、統計情報を、個人を特定する目的で他の情報と照合してはなりません。パートナーがこれらに違反したことにより生じた損害について、当社は責任を負わず、パートナーは当社に生じた損害を賠償するものとします。

第 11 条（禁止事項）

- ユーザーは、以下に定める行為を行わないものとします。
- 法令又は公序良俗に違反する行為
- 虚偽の登録、虚偽の達成申請、証明データの改ざん、なりすまし、複数アカウントの不正利用、重複申請その他の不正行為
- 位置情報、歩数、QR コード、写真、レシート、本人確認書類その他のデータを不正に作成、取得、利用又は送信する行為（位置情報の偽装、他人が撮影した画像又は過去に提出した画像の流用、画像の加工若しくは生成、自動判定を欺く目的の行為を含みます。）
- SC、メダル、特典、応募権、クーポン、デジタルコード等の不正取得、転売、換金、譲渡、貸与、公開又は第三者利用
- 自動化ツール、改造した端末若しくはアプリ、成績若しくは記録の改ざんその他本サービスの正常な運営を害する方法による SC、報酬、順位その他の利益の取得
- 本サービス、サーバー、ネットワーク、管理画面又はセキュリティ機能を妨害、破壊、過負荷化又は不正アクセスする行為、本アプリの逆コンパイル、逆アセンブルその他の解析行為
- 他のユーザー、当社、パートナー又は第三者の権利、利益、プライバシー、知的財産権を侵害する行為、又は信用、名誉を毀損する行為
- 当社、パートナー又は本サービスの信用若しくは評判を毀損する行為
- 当社が許諾しない広告、営業、勧誘、調査、データ収集又はスクレイピング
- 反社会的勢力への利益供与その他これに準ずる行為
- その他当社が不適切と判断する行為

第 12 条（知的財産権）

本サービスに関する著作権、商標権、ノウハウ、デザイン、プログラム、データベース、算定式、画面、文書、ロゴ、デジタルコンテンツ、記事、動画、画像その他一切の知的財産権は、当社又はパートナーその他の正当な権利者に帰属します。当社は、ユーザーに対し、本規約に従い本サービスを利用す

るために必要な範囲で、本アプリ及びコンテンツを利用する非独占的かつ譲渡不能な権利を許諾します。当該許諾は、本サービスの利用終了、利用停止又は退会により当然に終了します。

ユーザーは、本サービスの利用に必要な範囲を超えて、当社又は権利者の許諾なく、本サービス上のコンテンツを複製、転載、改変、解析、販売、配布又は二次利用してはなりません。

第 13 条（ユーザー投稿及び写真等）

ユーザーが本サービスに投稿又は提出する写真、レシートその他の画像、コメント、申請情報、設問への回答、問い合わせ内容、プロフィール情報（ニックネーム、アイコン画像及び自己紹介文）その他のコンテンツ（以下「ユーザーコンテンツ」といいます。）について、ユーザーは必要な権利を有し、第三者の権利を侵害しないことを保証します。

当社は、本サービスの提供、審査（自動判定を含みます。）、不正防止、実績紹介、分析、改善、問い合わせ対応及びパートナーへの報告（統計化した情報の提供を含みます。）のために必要な範囲で、ユーザーコンテンツを利用、保存、複製、表示、加工又は統計化することができます。ユーザーは、当社によるこれらの利用について、著作者人格権を行使しないものとします。個人情報の取扱いはプライバシーポリシーに従います。

ニックネーム、アイコン画像その他のプロフィール情報は、ランキングその他の機能において他のユーザーに表示されることがあります。提出された証明データは、審査及び不正防止の記録として当社が保存し、ユーザーは、提出後にこれを削除又は差し替えることができない場合があります。

第 14 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用に関連して取得する個人情報を、当社が定める本サービスのプライバシーポリシーに従い取り扱います。ユーザーは、本サービスの利用にあたり、プライバシーポリシーを確認し、同意するものとします。当社が取得する情報の項目、利用目的、第三者への提供及び委託、外部サービスへの送信並びに開示等の請求については、プライバシーポリシーに定めます。

第 15 条（利用停止・登録抹消）

当社は、ユーザーが本規約若しくは個別規定又は法令に違反した場合、登録情報に虚偽がある場合、不正利用が疑われる場合、一定期間利用がない場合、その他当社が必要と判断した場合、事前の通知なく、利用停止、登録抹消、SC 等の取消し、特典応募又は交換の取消しその他必要な措置を講じることができます。

利用停止その他の措置は、当社のシステム上で措置が記録された時点で効力を生じ、端末上への反映が遅れる場合があります。利用停止中、ユーザーは本サービスにログインできず、端末に保存された本サービスに関するデータが削除されることがあります。当社は、措置の理由を開示する義務を負いません。

当社は、本条に基づく措置によりユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き責任を負いません。

第 16 条（退会）

ユーザーは、当社所定の手続により、本サービスから退会することができます。退会にあたっては、当社所定の本人確認及び手続が必要です。当社は、発送準備中の交換申請がある場合その他当社が定める場合、当該手続が完了するまで退会を保留することができます。

退会により、未使用の SC、メダル、応募権、クーポンその他の利用権、進行中のクエスト、デジタルコンテンツ並びに連携先サービスとの連携が失効又は終了する場合があります。退会前に連携先サービスへ移転が完了した環境価値等の取扱いは、当該連携先サービスの利用条件に従います。法令又は業務上必要な範囲で、当社は退会後も一定の情報を保存することがあります（第 34 条）。

退会後に再度利用登録を行った場合、新規の利用登録として取り扱い、退会前の SC、履歴その他の情報は引き継がれません。退会の取消し（アカウントの復元）はできません。

第 17 条（本サービスの変更・中断・終了）

当社は、事前の通知又は本サービス上での告知により、本サービスの内容、仕様、機能、対象クエスト、算定式、報酬、特典、キャンペーン、運用体制等を変更、追加、中止又は終了することがあります。

当社は、システム保守、障害、セキュリティ対応、外部サービスの停止、天災地変、法令又は制度変更、パートナーとの契約終了その他やむを得ない事由により、本サービスの全部又は一部を停止又は中断することができます。当社は、保守等のために本サービスの利用を一時的に制限することがあります。計画的な停止については、原則として事前に本サービス上で告知しますが、緊急の場合はこの限りではありません。

当社は、本アプリについて利用可能なバージョン、対応する端末及び OS を定めることがあります。当社が定める条件を満たさない環境では本サービスを利用できないことがあり、ユーザーは、当社が指定するアップデートを行うものとします。本サービスの利用に必要な端末、OS、通信環境等は、ユーザーの負担と責任において用意するものとします。

第 18 条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、継続して利用可能であること、エラー、バグ、権利侵害、セキュリティ上の欠陥がないこと、表示される情報、CO2 削減貢献量、特典在庫、価格連動情報等が正確、完全又は最新であることを保証しません。当社は、自動判定その他の判定結果、位置情報の精度、外部サービスから取得した情報、通知の到達、ランキングその他の表示の正確性についても、同様に保証しません。

2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き責任を負いません。

3. 当社がユーザーに対して損害賠償を負担する場合であっても、損害の賠償範囲は通常かつ直接の損害に限られ、特別損害、逸失利益、間接損害、データ消失、機会損失等について当社は責任を負いません。賠償額の上限は、当該損害発生月にユーザーが当社に支払った利用料の額又は 1 万円のいずれか高い額とします。

4. ユーザーが本規約に違反し、又は本サービスの利用に関連して当社、パートナー若しくは第三者に損害を与えた場合、ユーザーは、自己の責任と費用においてこれを解決し、当社に生じた損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

5. 第 2 項及び第 3 項の規定にかかわらず、本規約に基づく契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合、第 2 項は適用しません。この場合、当社の過失（重過失を除きます。）によりユーザーに損害が生じたときに限り、第 3 項の責任の限定が適用されるものとします。

6. 本規約の他の条項において当社が責任を負わない旨又は当社の責任を制限する旨を定める場合であっても、当該条項は、当社の故意又は重過失による場合には適用されないものとし、また、本規約に基づく契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合における当社の責任は、第 2 項から第 5 項までに定めるところによるものとします。

第 19 条（通知・連絡・問い合わせ）

当社からユーザーへの通知又は連絡は、本サービス上の表示、アプリ内通知（プッシュ通知及びお知らせの掲載を含みます。）、電子メール、ウェブサイト掲載その他当社が適切と判断する方法により行います。ユーザーは、登録情報及び通知設定を最新かつ正確に維持するものとします。当社からの通知は、本サービス上に掲載し、又は登録された連絡先に送信した時点で到達したものとみなします。

ユーザーは、本アプリの設定により、プッシュ通知の受信可否を変更することができます。ただし、受信を停止した場合、審査結果、SC の増減その他の重要な通知もプッシュ通知では届かなくなることがあり、これによりユーザーに生じた不利益について当社は責任を負いません。当社は、通知の到達を保証しません。

ユーザーからの問い合わせは、本サービス内の問い合わせフォームその他当社所定の方法により行うものとします。当社は、当社が適切と判断する方法及び期間において回答するものとし、すべての問い合わせに回答することを保証しません。

第 20 条（規約の変更）

当社は、民法その他の法令に従い、本規約を変更することができます。本規約は、民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当します。当社は、ユーザーの一般の利益に適合する場合、又は変更が契約

の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的なものである場合、ユーザーの個別の同意を得ることなく本規約を変更することができます。変更後の本規約の内容及び効力発生日は、本サービス上への掲載その他当社が適切と判断する方法により、効力発生日までに、相当の期間をおいて周知します。変更後にユーザーが本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなされます。当社は、変更の内容に応じ、本サービス上でユーザーに改めて同意を求めることがあります。

第 21 条（権利義務の譲渡禁止）

ユーザーは、当社の事前の書面による承諾なく、本サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利義務を第三者に譲渡、移転、担保提供その他処分することはできません。当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡し、又は会社分割その他の方法により承継させる場合、当該譲渡等に伴い、本規約上の地位、権利義務並びにユーザーの登録情報その他の情報を譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーはこれにあらかじめ同意するものとします。

第 22 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 23 条（J-クレジットその他環境価値との連携）

本サービスにおいて、J-クレジットその他のカーボンクレジット、環境価値、証書又はこれらに類するもの（以下「環境価値等」といいます。）との交換、連携、参照、価格連動表示その他の機能が提供される場合であっても、当社は、ユーザーに対し、環境価値等の取得、保有、移転、売却、換金、価格上昇、収益、投資成果、税務上又は会計上の効果その他一切の経済的利益を保証しません。

本サービス上の環境価値等に関する表示は、情報提供又は本サービス内の利便性向上を目的とするものであり、金融商品の販売、投資勧誘、投資助言、資産運用、デリバティブ取引、資金移動、送金、決済その他これらに類する行為を目的とするものではありません。

環境価値等に関する制度、価格、流通量、登録簿、外部取引市場、行政機関又は制度事務局の運用、パートナーの提供条件その他の事情により、交換、連携、表示又は利用条件が変更、中止又は制限される場合があります。環境価値等の交換及び連携先サービスとの連携の具体的な条件は、第 32 条に定めます。

第 24 条（景品、特典及びキャンペーンに関する特則）

特典、抽選、交換、キャンペーン、クーポンその他経済上の利益の提供条件は、当社又はパートナーが個別に定めます。ユーザーは、各特典又はキャンペーンに関する応募条件、交換条件、対象期間、対象

地域、提供数、当選者数、利用期限、受取方法、配送条件、取消条件その他の条件を確認したうえで利用するものとします。

当社は、景品表示法その他関係法令に照らし必要と判断する場合、特典、SC 等の付与率、付与額、抽選方法、提供総額、応募条件又は交換条件を制限、変更又は中止することがあります。

商品又はサービスの購入、利用、来場、参加費の支払その他金銭取引を条件として SC 等又は特典を付与する場合（購入の証明を求めるクエストを含みます。）、当社は、当該付与が法令上許容される範囲内となるよう、個別規定、システム設定、付与上限その他必要な措置を講じることがあります。

特典がパートナーにより提供される場合、当該特典の品質、利用条件、配送、イベント実施、交換、返品、問い合わせその他の取扱いについて、パートナーの定める条件が適用されることがあります。当社は、当社の故意又は重過失による場合を除き、パートナー提供特典に関してユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第 25 条（位置情報、画像、歩数、端末情報等の利用及びプライバシーポリシーとの関係）

本サービスでは、クエストの達成判定、不正防止、CO2 削減貢献量の算定、特典提供、利用状況分析、サービス改善、パートナー又は管理者向けレポート作成その他本サービスの提供に必要な範囲で、位置情報、歩数（歩数連携機能を提供する場合）、QR コード読取情報、写真その他の画像及びこれに付随する情報（撮影日時、撮影位置等）、画像から抽出される情報（購入店舗、購入日時、購入品目、金額等を含みます。）、申請内容、利用履歴、購買又は来場に関する情報、端末情報（端末識別子、OS 及び本アプリのバージョンを含みます。）、プロフィール情報その他の情報を取得又は利用する場合があります。

位置情報は、当社が定める機能の利用時に取得します。当社は、位置情報の取得方法又は取得する場面を変更する場合、必要に応じて本サービス上で周知し、又は同意を取得します。

ユーザーは、端末又はアプリの設定により位置情報、カメラ、写真ライブラリ、通知、歩数連携その他の権限を変更できます。ただし、必要な情報の取得又は利用が許可されない場合、当該クエストの参加、達成判定、SC 等の付与、特典交換又は一部機能の利用ができないことがあります。

ユーザーが写真その他のコンテンツを提出する場合、第三者の肖像、氏名、住所、車両番号、著作物その他第三者の権利又は個人情報が含まれないよう配慮するものとします。第三者の権利又は個人情報が含まれる場合、ユーザーは自己の責任で必要な同意又は権限を取得するものとします。ユーザーが必要な同意又は権限を取得しなかったことによって当社が第三者から損害賠償等の責任を追及された場合、ユーザーは当社に対し補償するものとします。

当社は、本サービスの提供のため、ユーザーに関する情報を、認証、通信、データの保管、通知の配信、利用状況の解析、自動判定、地図・住所情報の参照、環境価値等の管理その他の目的で、外部の事業者又は連携先サービスに送信し、若しくは提供し、又はこれらの事業者に取扱いを委託することがあ

ります。また、特典の提供のために出品元その他の関係者に必要な情報を提供し、パートナーに対して統計化した情報を提供することがあります。送信、提供又は委託される情報の内容、送信先及び利用目的の詳細は、プライバシーポリシー（電気通信事業法に基づく外部送信に関する公表事項を含みます。）に定めます。

個人情報その他利用者情報の詳細な取扱いは、本サービスのプライバシーポリシーに従います。本規約とプライバシーポリシーの内容が矛盾する場合、個人情報の取扱いについてはプライバシーポリシーが優先して適用されます。

第 26 条（未成年者の利用）

本サービスは、満 13 歳未満の方は利用できません。当社は、登録された生年月日その他の情報に基づき年齢を確認することがあります。未成年者が本サービスを利用する場合、親権者その他法定代理人の同意を得たうえで利用するものとします。未成年者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽り、又は年齢を偽るなど、自らを行為能力者であると信じさせるために詐術を用いた場合、当該未成年者は、本サービスに関する一切の法律行為を取り消すことができません。

当社は、未成年者の保護、教育機関との連携、特典応募、本人確認、位置情報の利用その他必要と判断する場合、年齢確認、保護者同意、利用機能の制限又は追加条件を設けることができます。当社は、年齢に応じて（満 18 歳未満のユーザーについて環境価値等の交換を制限する場合を含みます。）、環境価値等の交換その他の一部機能の利用を制限することがあります。

第 27 条（有料機能、EC 機能、チャット機能等の追加）

当社が将来、有料会員、課金、商品販売、EC、配送、決済、ユーザー間メッセージ、チャット、掲示板、コメント投稿、外部サービスへの共有、新たな体験機能その他追加機能を提供する場合、当社は、関係法令、ガイドライン、外部サービス規約及び事業上必要な手続を確認したうえで、個別規定、特定商取引法に基づく表示、キャンセルポリシー、投稿ガイドライン、通信機能に関する条件その他必要な規定を別途定めることがあります。

ユーザーは、前項の追加機能を利用する場合、本規約に加え、当該追加機能に適用される個別規定、表示、ガイドライン及び外部サービスの規約に従うものとします。

第 28 条（外部サービス及びパートナーサービス）

本サービスは、地図、位置情報、歩数連携、QR コード、本人確認、配送、決済、メール配信、分析、クラウド、SNS、外部取引市場、人工知能、住所情報その他の外部サービス又はパートナーサービスと連携する場合があります。外部サービスの利用に必要な情報の送信及び外部サービスの具体的な名称は、プライバシーポリシー又は本サービス上に表示します。

外部サービス又はパートナーサービスの停止、障害、仕様変更、利用条件変更、提供終了、データの遅延又は不正確性その他当社の合理的支配を超える事由により、本サービスの全部又は一部が利用できな

い場合があります。当社は、当社の故意又は重過失による場合を除き、これによりユーザーに生じた損害について責任を負いません。ただし、本規約に基づく契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合の当社の責任は、第 18 条に定めるところによるものとします。

第 29 条（サービス終了時等の SC 等及び特典の取扱い）

当社は、本サービスの全部又は一部を終了する場合、終了日、終了対象、SC 等、応募権、クーポン、交換申請中の特典その他の取扱いを、終了日の相当期間前までに、本サービス上の表示その他当社が適切と判断する方法により周知します（ただし、やむを得ない事由がある場合はこの限りではありません。）。

本サービスの終了、キャンペーン終了、パートナーとの連携終了、法令又は制度変更その他の事情により、未使用の SC 等、応募権、クーポン、交換可能残高その他の権利が失効又は利用制限される場合があります。この場合であっても、当社が別途明示的に定める場合を除き、現金による払戻し又は補償は行いません。既に連携先サービスへ移転が完了した環境価値等の取扱いは、当該連携先サービスの利用条件に従います。

第 30 条（法令、制度及びガイドライン変更への対応）

当社は、資金決済、金融商品取引、景品表示、特定商取引、個人情報保護、電気通信、カーボンクレジット、環境表示その他本サービスに関連する法令、制度、行政解釈、ガイドライン、業界ルール又は外部サービス規約の制定、改正、変更又は明確化に対応するため、本サービスの仕様、SC 等の設計、特典条件、データ取扱い、環境表示、利用条件又は本規約を変更することがあります。

前項の変更により、ユーザーが従前利用できた機能、SC 等、特典、表示、連携又は交換条件が制限、変更又は終了する場合があります。この場合、当社は、ユーザーに対して損害賠償、補償、払戻しその他の責任を負いません。ただし、本規約に基づく契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合の当社の責任は、第 18 条に定めるところによるものとします。

第 31 条（自動判定に関する特則）

当社は、クエストの達成判定、不正の検知、提出情報の確認その他本サービスの運営に関する事項について、自動判定を用いることがあります。自動判定に用いる情報には、提出された画像及びこれに付随する情報、位置情報及びこれから導かれる地域情報、提出日時、端末情報、利用履歴その他当社が必要と判断する情報が含まれることがあり、当社は、自動判定のためにこれらの情報を外部の事業者が提供するサービスに送信することがあります。

ユーザーから画像提出される場合、自動判定により、画像に記載された店舗名、購入日時、購入品目、金額その他の情報が抽出され、当社が定める条件との照合に用いられることがあります。抽出された情報及び判定の過程で生成された情報は、当社が審査及び不正防止の記録として保存します。

自動判定の基準、方法及び判定の理由の詳細については、不正防止その他の観点から開示しないことがあります。自動判定により可否を確定できない場合、当社の担当者が審査を行うことがあり、審査には相当の期間を要することがあります。当社は、審査に要する期間を保証しません。

自動判定又は当社の審査の結果は、当社が別途認める場合を除き、最終的なものとします。当社は、ユーザーからの申出その他により必要と認めるときは、当社の判断により、再審査、SC の調整その他の措置を講じることができますが、これを行う義務を負いません。

当社は、自動判定の正確性を保証せず、自動判定の結果によりユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き責任を負いません。ただし、本規約に基づく契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合の当社の責任は、第 18 条に定めるところによるものとします。

第 32 条（環境価値等の交換及び連携先サービスとの連携に関する特則）

環境価値等を特典として受け取るためには、ユーザーは、当社が指定する連携先サービスのアカウントを保有し、当該連携先サービスの利用規約その他の条件に同意したうえで、当社所定の方法により本サービスのアカウントと連携先サービスとの連携を行う必要があります。連携が完了するまで、環境価値等の交換申請はできません。

連携に際し、当社は、ユーザーの本サービスにおける識別子その他連携に必要な情報を連携先サービスに提供し、連携先サービスから連携状態その他の情報を取得することがあります。連携先サービスへの情報の提供及び連携先サービスにおける情報の取扱いは、プライバシーポリシー及び当該連携先サービスの定めに従います。

環境価値等の交換が成立した場合、当社又は当社が指定する者が保有する環境価値等が、特典ごとに定められた数量により、ユーザーの連携先サービス上のアカウントに移転されます。移転は連携先サービスのシステム処理により行われ、完了までに時間を要することがあります。連携先サービスの保守、障害その他の事情により移転が完了しなかった場合、当該交換申請は不成立となり、SC は消費されません。連携先サービスの保守中その他当社が定める場合、環境価値等の交換申請及び連携を行うことができません。

移転が完了した環境価値等の保有、無効化（償却）、移転その他の取扱いは、連携先サービスの利用条件に従うものとし、当社は、本サービス上においてこれらの機能を提供する義務を負いません。ユーザーは、環境価値等の取得又は保有に伴う税務上、会計上その他の取扱いについて、自らの責任で確認するものとします。

ユーザーは、当社所定の方法により連携を解除することができます。退会その他の事由により、当社は連携を解除することができます。連携先サービス側で連携が解除された場合、本サービスへの反映に時間を要することがあります。連携の解除後も、既に移転された環境価値等は当社に返還されず、当社は、連携の解除によりユーザーに生じた不利益について責任を負いません。ただし、本規約に基づく契

約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合の当社の責任は、第 18 条に定めるところによるものとします。

第 33 条（付随機能及びデジタルコンテンツ）

当社は、本サービスにおいて、ゲーム、ランキング、コレクション、表示のカスタマイズその他の付随機能及びデジタルコンテンツ（以下「付随機能等」といいます。）を提供することがあります。付随機能等における成績、記録、順位、取得したコンテンツ等は、当社が別途定める場合を除き、SC 等その他の報酬の対象ではなく、財産的価値、換金性及び譲渡可能性を有しません。

付随機能等において、ユーザーのニックネーム、アイコン画像、成績その他の情報が他のユーザーに表示されることがあります。当社は、付随機能等における成績、記録その他の情報の正確性を保証せず、不正が疑われる成績若しくは記録を削除し、若しくは表示から除外し、又は付与したデジタルコンテンツを取り消すことができます。

当社は、付随機能等の内容をいつでも変更し、又はその提供を終了することができ、これによりユーザーに生じた不利益について責任を負いません。ただし、本規約に基づく契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合の当社の責任は、第 18 条に定めるところによるものとします。

第 34 条（データの保存及び削除）

当社は、SC 等の記録、クエストの参加及び達成の履歴、提出された証明データ及びその判定記録、交換申請の記録、設問への回答、問い合わせの記録並びに本サービスの利用に関するログを、本サービスの提供、不正防止、紛争対応、監査及び法令の遵守のために必要な期間、退会後も保存することができます。保存期間及び削除の方針は、プライバシーポリシーに定めます。

ユーザーは、本サービス上で自ら登録した情報を、当社所定の方法により変更又は削除することができます。ただし、取引の記録として保存される情報その他当社が定める情報は、変更又は削除の対象となりません。個人情報の開示、訂正、利用停止又は削除の請求は、プライバシーポリシーに定める方法により行うものとします。

本アプリは、利用の便宜のため、一定の情報をユーザーの端末内に保存することがあります。これらの情報は、ログアウト、利用停止、退会又は本アプリの削除により端末から削除されることがあり、当社は、端末内の情報の保全について責任を負いません。

以上